

VTS STANDARTA GARANTIJAS NOSACĪJUMI

Pamatojoties uz šiem garantijas nosacījumiem, garantijas kartē norādītais «VTS Group» uzņēmums (tālāk tekstā – VTS) garantē īpašniekam (tālāk tekstā – Klients) VTS pārdoto gaisa apstrādes iekārtu VVS, NVS, SVS (tālāk tekstā – Gaisa apstrādes iekārta) bezatteices darbību.

1. § Garantijas termiņš

1. Iekārtu, automātikas elementu, kā arī rotējošo un šķērsplūsmas siltummaiņu garantija beidzas pēc 2 gadiem no iekārtas pārdošanas dienas.
2. Ja Klients ir iegādājies iekārtām rezerves daļas no pilnvarota VTS servisa, garantija šīm rezerves daļām beidzas 1 gadu pēc attiecīgās rezerves daļas pārdošanas datuma.

2. § Garantijas termiņa pagarinājums

1. Ja Klients iegādājas gaisa apstrādes iekārtu VS, garantijas termiņu šai iekārtai un papildelementiem: automātikas elementiem, kā arī rotējošiem un šķērsplūsmas siltummaiņiem, pēc Klienta lūguma VTS var pagarināt par papildu termiņu – maksimāli 3 gadiem, pēc standarta garantijas termiņa beigām.
2. Garantijas termiņa pagarinājums stājas spēkā uz VTS un Klienta vienošanās pamata.
3. Garantijas termiņa pagarinājuma laikā Klients maksā uzņēmumam VTS samaksu saskaņā ar šādām likmēm:
 - a) 1% no ierīču neto cenas pagarinātā garantijas termiņa pirmajā gadā,
 - b) 1,5% no ierīču neto cenas pagarinātā garantijas termiņa otrajā gadā,
 - c) 2% no ierīču neto cenas pagarinātā garantijas termiņa trešajā gadā.
4. Samaksu pilnā apmērā par visu pagarināto garantijas termiņu Klients maksā iepriekš uz rēķina pamata. Ja netiek veikta samaksa saskaņā ar rēķinā noteikto pēdējo termiņu, tas nozīmē, ka Klients atsakās no garantijas termiņa pagarinājuma.
5. Noteikumus par garantijas termiņa pagarinājumu nepiemēro gaisa apstrādes iekārtām NVS un SVS.
6. Visi starp Pusēm noslēgtā līguma noteikumi, kas ir pretrunā ar 2. § piemērošanas sfēru, ir juridiski spēkā neesoši, un Klienta tiesiskajām darbībām, kuras tiek ierosinātas pretrunā ar iepriekš minēto noteikumu, nav juridiskā spēka.

3. § Garantijas piemērošanas sfēra

1. VTS pēc saviem ieskatiem vai nu nomaina ierīces vai to defektīvās detaļas, vai arī tās salabo to uzstādīšanas vietā vai citā vietā pēc tam, kad tās ir nosūtītas remontam.
2. Ja garantijas pakalpojums tiek sniegts ierīces uzstādīšanas vietā valstī, kurā ir reģistrēts VTS birojs, VTS sedz VTS pilnvarotā servisa darbinieku transporta izdevumus un rezerves daļu transportēšanas izdevumus 200 km attālumā no VTS pilnvarotā servisa atrašanās vietas šajā valstī.
3. Ja garantijas pakalpojums tiek sniegts ierīces uzstādīšanas vietā valstī, kurā neatrodas VTS pilnvarotais serviss, VTS sedz tikai rezerves daļu vai ierīču izdevumus kopā ar piegādi saskaņā ar DAP nosacījumiem (*Incoterms 2010*).
4. Saraksts ar VTS pilnvarotajiem servisiem ir pieejams vietnē www.vtsgroup.com un VTS pārstāvju birojos.
5. Papildu ierīču elementiem, kas nav izgatavoti uzņēmumā VTS un ko VTS piegādā kopā ar ierīcēm, piemēro garantiju iepriekš 1. § minētajam termiņam.
6. Garantijas pakalpojums nemaina garantijas termiņu; mainīto detaļu garantija beidzas līdz ar ierīces garantijas termiņu.
7. VTS garantētā garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Klienta tiesības, kas rodas saistībā ar ietvertas garantijas noteikumiem attiecībā uz pārdota priekšmeta defektiem.
8. Šie Garantijas nosacījumi ir saistoši visu to līgumu pusēm, kuri ir saistīti ar ierīcēm, ja vien ar VTS piekrišanu līgumā nav noteikts citādi.

4. § Izņēmumi

1. Šo garantiju nepiemēro:
 - a. detaļām, kas ir pakļautas normālam nolietojumam, un palīgmateriāliem (filtri, paplāksnes, ķīļsiksna, spuldzes, drošinātāji, gultņi utt.);
 - b. jebkādiem bojājumiem, kas rodas ne VTS vainas dēļ, un ierīces bojājumi ir radušies citu iemeslu dēļ, nevis saistībā ar ierīcēm piemītošām īpašībām;
 - c. gadījumā, ja ierīces bojājumu izraisa vides ietekme, nepiemērots transports, glabāšana;

- d. gadījumā, ja mehānisku bojājumu ir izraisījusi ierīces nepareiza darbība un ekspluatācija, remonts un tehniskā apkope, neievērojot ar ierīci nodrošināto «Gaisa apstrādes iekārtu VENTUS ekspluatācijas un tehniskās apkopes instrukciju» (tālāk tekstā – Ekspluatācijas un tehniskās apkopes instrukcija);
 - e. ierīcēm, kuru montāžu/kuru sekciju savienošānu nav veicis VTS pilnvarotais serviss vai montāža/sekciju savienošāna neatbilst Ekspluatācijas un tehniskās apkopes instrukcijai;
 - f. ierīcēm, kuru nodošana ekspluatācijā nav veicis un Garantijas kartē nav dokumentējis serviss vai personas, kurām ir atbilstoša kvalifikācija un pieredze;
 - g. ierīcēm, kuras ir pārveidotas, kurām ir izmainīti darba parametri, veikts detaļu remonts vai nomaiņa bez VTS rakstveida piekrišanas;
 - h. ierīču apdares elementi ir uzstādīti ārpus ēkas un nav izmantots Ierīces korpusa aizsargpārklājums;
 - i. jebkādiem korpusa un konstrukcijas elementu bojājumiem vai defektiem, kas neietekmē ierīču funkcionalitāti un pareizu darbību.
2. Lai garantijas tiesības paliktu spēkā, ierīces ekspluatācijai jānotiek saskaņā ar Ekspluatācijas un tehniskās apkopes instrukcijā dotajiem norādījumiem, tostarp Klientam jāveic ierīces tehniskās apskates vismaz 2 reizes kalendārajā gadā.
 3. Šī garantija neattiecas uz VTS atbildību par jebkādiem zaudējumiem, ko rada ierīces dīkstāve, gaidot garantijas apkalpošanu, nedz arī uz jebkādu citu Klienta īpašumu, izņemot ierīces.

5. § Sūdzības

1. Ikvienu sūdzību jāaizpilda tiešsaistē, nosūtot elektronisko iesniegumu, kas ir pieejams vietnē www.vtsgroup.com vai pa tālruni, piezvanot sūdzību izskatīšanas nodaļai, kā arī nosūtot iepriekš minēto elektronisko iesniegumu.
2. Sūdzības paziņojumā jānorāda šādi dati: Ierīces izgatavotāju uzņēmuma numurs, Ierīces ekspluatācijas vieta, Klienta tālruna numurs, Klienta kontaktpersona, defekta tips un, ja iespējams, bojātās Ierīces detaļas specifikācija.

6. § Garantijas pakalpojums

1. Pakalpojumus, kas ir saistīti ar šo garantiju, sniedz 14 dienu laikā pēc ziņojuma iesniegšanas datuma. Izņēmuma apstākļos šis laika termiņš var tikt pagarināts, īpaši gadījumā, ja garantijas pakalpojuma izpildei jāpasūta detaļas vai mezgli no apakšuzņēmēja vai ja serviss nevar strādāt nelabvēlīgu laika apstākļu dēļ.
2. Visas detaļas, ko servisa tehniķi izņem no ierīces un nomaina ar jaunām detaļām garantijas termiņa laikā, kļūst par VTS īpašumu.
3. Visas izmaksas, ko rada nepamatots sūdzības paziņojums vai iejaukšanās servisa tehniķu darbā pēc Klienta prasības, sedz Klients saskaņā ar spēkā esošo tehnisko pakalpojumu cenrādi, kas ir pieejams vietnē www.vtsgroup.com, un uz VTS pilnvarotā servisa izrakstītā PVN rēķina pamata.
4. Uzņēmumam VTS ir tiesības atteikties izpildīt garantijas pakalpojumu, ja Klients nav samaksājis par ierīci vai kādu no iepriekšējiem tehniskajiem pakalpojumiem.
5. Klientam ir pienākums sadarboties ar servisa tehniķiem saistībā ar garantijas pakalpojuma sniegšanu ierīces uzstādīšanas vietā, it īpaši:
 - a. nodrošinot piekļuvi ierīcei noteiktā laikā,
 - b. sagatavojot vietu pakalpojuma sniegšanai, it īpaši nodrošinot visas papildu konstrukcijas, lai piekļūtu ierīcei, kas ir uzstādīta augstāk par 1,5 metriem virs grīdas, un vajadzības gadījumā noņemtu un atkal uzstādītu ierīces; un piekārtos griestos uzstādītu ierīču gadījumā, ja nepieciešams, arī noņemt un uzstādīt piekārtos griestus vai ventilācijas kanālu,
 - c. atvienojot un pievienojot ūdensvada un kanalizācijas sistēmu (ūdens, glikola sistēma) un freona sistēmu, veicot papildu darbus, lai ļautu servisa tehniķiem novērst sūdzības iemeslu,
 - d. uzrādot dokumentus, kas ir saņemti kopā ar ierīci (garantijas karte, tehnisko datu karte, Ekspluatācijas un tehniskās apkopes instrukcija),
 - e. nodrošinot iespēju servisa tehniķiem sākt darbu uzreiz pēc ierašanās, bez nevajadzīgas kavēšanās,
 - f. bez maksas nodrošinot visu iespējamo palīdzību pakalpojuma izpildei (piem., nodrošinot piekļuvi elektroapgādes avotam vai apgaismojumam pakalpojuma sniegšanas vietā),
 - g. veicot nepieciešamos pasākumus, lai aizsargātu cilvēkus un objektus, un ievērojot darba drošības noteikumus vietā, kur tiek veikts garantijas pakalpojums, kas ietver pārliecināšanos par to, ka pakalpojuma izpildes vieta atbilst normatīvajos noteikumos minētajām prasībām.
6. Klients nekavējoties pieņem un apstiprina garantijas pakalpojuma izpildi Servisa kartes dokumentā. Ja rodas šaubas par garantijas remonta pakalpojuma kvalitāti un pilnīgumu, Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību uzņēmumam VTS. 4. § noteikumus piemēro atkarībā no apstākļiem.

7. § Citi noteikumi

1. Gadījumā, ja ir kādas pretrunas starp Priekšlikumu plus Pasūtījumu un šiem VTS Standarta garantijas nosacījumiem, prevalē VTS Standarta garantijas nosacījumi. Šādā gadījumā nepiemēro Priekšlikuma un Pasūtījuma pretrunīgos noteikumus.
2. Iepriekš minētais nosacījums neattiecas uz 2. § minētajiem noteikumiem, kam vienmēr ir prioritāte attiecībā uz Pušu līgumu un visiem citiem līgumiem vai vienošanām.
3. Eksploatācijas un tehniskās apkopes instrukcija ir pieejama vietnē www.vtsgroup.com.